

## Autodesk App Store - 固定期限的使用授權應用程式資訊

### • 為何您無法下載僅限訂購客戶使用的應用程式

僅限訂購客戶使用的應用程式僅適用於 Autodesk 固定期限的使用授權使用者。

如果您擁有有效的 Autodesk 固定期限使用授權合約，且您的電子郵件地址與該合約相關聯，則在您登入 Autodesk App Store 之後，將會看到「下載」按鈕供您下載應用程式。

### • 如何檢查您是否擁有有效的固定期限使用授權

請在 [manage.autodesk.com](https://manage.autodesk.com) 登入 Autodesk Account，然後按一下「產品與服務」>「所有產品與服務」。

您會在「所有產品與服務」下找到指派的產品。合約管理員可以選擇「合約」檢視合約號碼。

The screenshot displays the Autodesk Account management dashboard. On the left, a dark navigation sidebar contains several menu items: '首頁' (Home), '產品與服務' (Products & Services), '使用者管理' (User Management), '帳單與訂單' (Billing & Orders), and '報告' (Reports). The '產品與服務' menu is expanded, and the '合約' (Contracts) option is highlighted with a red box. The main content area features a blue header with a greeting '早安,' and two summary cards: one for '39 最近的產品更新' (39 recent product updates) and another for '1 提出支援案例' (1 support case). Below this, a section titled '帳戶的新增功能' (New features for your account) includes a video player for an 'Admin Tour' and a list of new features such as '檢視單 (人) 用戶存取權產品的套數使用情況報告' (View single user license usage reports) and '登入以啟用單 (人) 用戶產品' (Log in to enable single user products).

- **如何找到您的合約管理員**

購買者就是合約管理員。請前往下方連結以瞭解更多資訊。

<https://knowledge.autodesk.com/customer-service/account-management/users-software/classic-user-management/contract-managers>

- **如何獲得有效的固定期限使用授權**

您應訂購 Autodesk 軟體的固定期限使用授權，以取得有效的固定期限使用授權。請前往下方連結以瞭解更多資訊。

<https://knowledge.autodesk.com/customer-service/account-management/users-software/access-software-services/about-subscription>

- **如果仍有問題時的聯絡資訊**

如果您擁有有效的固定期限使用授權，但是下載應用程式時仍發生問題，請寄送電子郵件給 [appsubmissions@autodesk.com](mailto:appsubmissions@autodesk.com)，內含有效的固定期限使用授權合約號碼，以及您用於商店的使用者名稱。